

Odečty vodoměrů SmVaK Ostrava kvůli nepříznivé epidemiologické situaci ve změněném režimu

Společnost VodoTech, která odečítá vodoměry pro SmVaK Ostrava, v souvislosti s nepříznivou epidemiologickou situací mění stejně jako na jaře způsob zjišťování spotřeby vody

Ostrava 23. 10. 2020 – Společnost VodoTech provádí prostřednictvím online terminálů fyzické odečty vodoměrů pro Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava především v okresech Nový Jičín, Opava, Karviná, Frýdek-Místek a v okrajových částech okresu Ostrava. V důsledku nepříznivé epidemiologické situace v České republice a šíření nového typu koronaviru způsobujícího onemocnění COVID-19 se společnost rozhodla pozastavit fyzické odečty v domácnostech svými pracovníky a preferuje jiné formy hlášení spotřeby pitné vody. Cílem preventivního kroku je eliminovat riziko šíření nemoci a chránit zaměstnance i odběratele.

„Z preventivních důvodů jsme se s ohledem na minimalizaci potenciálních rizik rozhodli, že naši zaměstnanci nebudou vstupovat do domácností odběratelů. Stejně jako na jaře budeme preferovat řešení, při kterém kontaktujeme odběratele telefonicky s žádostí, aby nahlásili stav vodoměru. Údaj následně zpracujeme v naší databázi. Dalšími možnostmi pro nahlášení stavu vodoměru je telefonicky na bezplatné zákaznické lince 800 292 400 nebo elektronicky na adresách nabidkaslužeb.smvak.cz a www.vodotech.cz. Jako odpovědný zaměstnavatel musíme chránit před riziky naše zaměstnance, jejichž zdraví je pro nás prioritou. Stejně tak chceme vyjít vstříc odběratelům, kteří v současné citlivé době mohou negativně vnímat návštěvy ve svých domácnostech,“ říká ředitel společnosti VodoTech Radek Kaňok.

Zjišťování stavu vodoměrů se ve většině případů provádí čtyřikrát ročně podle schváleného harmonogramu, o němž jsou odběratelé v dané lokalitě předem informováni.

Pro editory

- Společnost Vodotech byla založena v roce 1995 s názvem SmVaK-opravy a ověřování vodoměrů, s.r.o., jako dceřiná společnost Severomoravských vodovodů a kanalizací Ostrava. V roce 2006 se stala součástí španělské skupiny Aqualia a od této doby obě firmy úzce spolupracují jako dvě samostatné společnosti.
- Společnost Vodotech se zabývá komplexními vodárenskými službami, mezi které patří:
 - Komplexní služby akreditované laboratoře pro firmy, domácnosti, města a obce
 - Odečty vodoměrů
 - Opravy a ověřování bytových, domovních a průmyslových vodoměrů
 - Přezkoušení vodoměrů v době platnosti ověření, kalibrace, informativní zkoušky
 - Prodej vodoměrů a jejich příslušenství
 - Smart metering – inteligentní řešení dálkových odečtů vodoměrů
 - Služby call centra